

Số: /KH - UBND

Nông Thượng, ngày 21 tháng 01 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 20/01/2022 của UBND thành phố Bắc Kạn thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022, UBND xã Nông Thượng ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 với những nội dung như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung**

Thực hiện có hiệu quả, đồng bộ các lĩnh vực CCHC, trong đó trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và xây dựng chính quyền điện tử nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thu hút đầu tư phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh, Chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

**II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

*(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)*

**III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền các cấp; sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện CCHC, coi công tác CCHC thực sự là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên.

2. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác CCHC, đặc biệt là nâng cao trách nhiệm, vai trò trực tiếp chỉ đạo của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; gắn việc thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua khen thưởng để nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ.

4. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia

vào tiến trình CCHC và giám sát chất lượng thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

5. Đảm bảo kinh phí cho việc thực hiện các dự án, chương trình, kế hoạch CCHC của xã.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các ban, ngành, đoàn thể, CBCC xã:**

- Căn cứ kế hoạch này và tình hình thực tế của đơn vị tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng tiến độ các nội dung trong KH này.

- Tuyên truyền, quán triệt các nội dung trong Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên.

**2. Công chức Văn hóa - Thể thao và truyền thông xã:** Thường xuyên thông tin, tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC của Kế hoạch.

**3. Công chức Văn phòng-Thống kê xã :** Chịu trách nhiệm giúp UBND xã kiểm tra, đôn đốc các ban, ngành, đoàn thể thực hiện Kế hoạch này. Báo cáo UBND xã kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch địa phương.

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác CCHC năm 2022 trên địa bàn xã Nông Thượng. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND xã (qua Văn phòng-thống kê xã) xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử:*

- UBND TP Bắc Kạn;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- TT Đảng ủy; TT HĐND xã;
- Các CBCC xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Triệu Văn Nhúc**

**Phụ lục****Các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể triển khai công tác cải cách hành chính năm 2022***(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày 21 tháng 1 năm 2022 của UBND xã Nông Thượng)*

TT	1 - Mục tiêu	2 - Nhiệm vụ	3 - Hoạt động	4 - Kết quả/ Sản phẩm	5 – Bộ phận chủ trì	6 – Bộ phận phối hợp	7 - Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>						
1	Văn bản QPPL của tỉnh ban hành đảm bảo tính hợp Hiến, hợp pháp, tính thống nhất, tính khả thi.	Ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát văn bản QPPL năm 2022 và triển khai thực hiện	Xây dựng kế hoạch	Kế hoạch UBND xã; Báo cáo kết quả thực hiện	Công chức Tư pháp	Các CBCC thuộc UBND xã	Ban hành Kế hoạch tháng 1/2022; Triển khai thực hiện trong năm 2022.
2	Theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2022	Ban hành Kế hoạch Theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2022 và triển khai thực hiện	Kế hoạch Theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2022	Quyết định UBND xã	Công chức Tư pháp	Các CBCC thuộc UBND xã	Tháng 01/2022
			Báo cáo kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2022	Báo cáo của UBND xã	Công chức Tư pháp	Các CBCC thuộc UBND xã	Trước 10/12/2022
<b>II</b>	<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>						

TT	1 - Mục tiêu	2 - Nhiệm vụ	3 - Hoạt động	4 - Kết quả/ Sản phẩm	5 – Bộ phận chủ trì	6 – Bộ phận phối hợp	7 - Thời gian thực hiện
3	Kịp thời, đúng quy định	Công khai TTHC	Công khai trên bảng niêm yết	TTHC được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa;	Các CBCC bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Văn phòng UBND xã	Thường xuyên
4	Số hóa kết quả giải quyết TTHC cấp xã: 35%	Số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết	Triển khai các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.	TTHC được số hóa để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết	Công chức Văn hóa thông tin	Các CBCC bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Năm 2022
5	Tối thiểu 20% tổng số TTHC có phương án rà soát <i>tối thiểu 10 TTHC/đơn vị</i> )	Rà soát, đánh giá TTHC; trong đó tập trung rà soát, đơn giản hóa về thành phần hồ sơ, đẩy mạnh phân cấp trong giải quyết TTHC	Xây dựng kế hoạch để tổ chức rà soát, đánh giá; Qua rà soát, đánh giá có báo cáo kết quả thực hiện, gửi UBND thành phố	Kế hoạch của UBND xã; Báo cáo kết quả thực hiện.	Các CBCC bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Văn phòng UBND xã.	Ban hành Kế hoạch trước 15/2/2022; báo cáo kết quả thực hiện trước 31/3/2022
6	20% số hồ sơ TTHC được chứng thực điện tử trên tổng số hồ sơ TTHC phát sinh	Đẩy mạnh việc thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính	Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính	Hồ sơ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực chứng thực được thực hiện chứng thực điện tử	Các CBCC bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Công chức Tư pháp Hộ tịch; Văn hóa thông tin	Năm 2022

TT	1 - Mục tiêu	2 - Nhiệm vụ	3 - Hoạt động	4 - Kết quả/ Sản phẩm	5 – Bộ phận chủ trì	6 – Bộ phận phối hợp	7 - Thời gian thực hiện
7	<p>Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt 90% trở lên. (lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt 85% trở lên; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 90%; mức độ hài lòng của người dân về dịch vụ cung cấp y tế, giáo dục công lập đạt tối thiểu 85%)</p>	<p>Thực hiện lấy phiếu đóng góp ý kiến của tổ chức, cá nhân về TTHC</p>	<p>Qua rà soát, đánh giá có báo cáo kết quả thực hiện, gửi UBND thành phố</p>	<p>Các báo cáo của UBND xã</p>	<p>UBND xã</p>	<p>Các đơn vị có liên quan</p>	<p>Quý III, IV, Năm 2022</p>
8	<p>100% kiến nghị, phản ánh được xử lý dứt điểm</p>	<p>Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính/hành vi hành chính</p>	<p>Tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị và tham mưu xử lý theo quy định</p>	<p>Văn bản chỉ đạo của UBND xã; Báo cáo, văn bản xin lỗi của các cơ quan, đơn vị</p>	<p>Các CBCC thuộc UBND xã</p>	<p>Văn phòng UBND xã.</p>	<p>Thường xuyên</p>

TT	1 - Mục tiêu	2 - Nhiệm vụ	3 - Hoạt động	4 - Kết quả/ Sản phẩm	5 – Bộ phận chủ trì	6 – Bộ phận phối hợp	7 - Thời gian thực hiện
<b>III</b>	<b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY</b>						
9	Nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị	Tiếp tục rà soát lại chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy đơn vị	Xây dựng quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy	Quyết định của UBND xã	Văn phòng UBND xã	Các CBCC thuộc UBND xã	Thường xuyên
<b>IV</b>	<b>CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ</b>						
10	Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	Đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức cấp xã	Văn bản của UBND xã	Công văn	UBND xã	Phòng nội vụ thành phố	Quý III-IV/2022
		Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế cán bộ, công chức, viên chức lao động hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (nếu có)	Rà soát thống kê cán bộ, công chức, viên chức, người lao động không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao đề nghị cấp có thẩm quyền tinh giản	Tờ trình của đơn vị	Văn phòng UBND xã	Các CBCC thuộc UBND xã	Thường xuyên

TT	1 - Mục tiêu	2 - Nhiệm vụ	3 - Hoạt động	4 - Kết quả/ Sản phẩm	5 – Bộ phận chủ trì	6 – Bộ phận phối hợp	7 - Thời gian thực hiện
11	Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức 100% cán bộ cấp xã có trình độ chuyên môn từ trung cấp trở lên; phấn đấu từ 64% cán bộ, công chức cấp xã có trình độ chuyên môn đại học trở lên.	Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn	Văn bản cử CBCC đi tham gia các lớp bồi dưỡng, đào tạo	Văn bản	UBND xã	Các CBCC thuộc UBND xã	Quý I/2022
<b>V</b>	<b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>						
12	Triển khai các quy định của cấp trên về quản lý tài chính	Triển khai các văn bản chỉ đạo	Văn bản triển khai	Triển khai các nội dung đầy đủ kịp thời	Công chức Kế toán	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên
13	Sử dụng tiết kiệm, hiệu quả các khoản chi tài chính	Thực hiện chi tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định	Văn bản, quyết định	Văn bản của UBND xã	Công chức Kế toán	Các CBCC thuộc UBND xã	Thường xuyên
<b>VI</b>	<b>XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ</b>						
14	Tham gia cuộc họp của chính quyền, đoàn thể ( <i>trừ các cuộc họp mật</i> ) khi được tổ chức trực tuyến.	Tham mưu ban hành các văn bản quy định.	Xây dựng Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến xã	Quyết định của UBND xã	Văn phòng UBND xã	Các CBCC thuộc UBND xã	Năm 2022

TT	1 - Mục tiêu	2 - Nhiệm vụ	3 - Hoạt động	4 - Kết quả/ Sản phẩm	5 – Bộ phận chủ trì	6 – Bộ phận phối hợp	7 - Thời gian thực hiện
15	95% hồ sơ công việc cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước). <i>Ghi chú:</i> Hồ sơ công việc bao gồm: Hồ sơ xử lý văn bản hành chính và Hồ sơ giải quyết TTHC.	Đẩy mạnh việc thực hiện cập nhật, luân chuyển hồ sơ văn bản hành chính trên phần mềm quản lý văn bản; cập nhật, luân chuyển xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử, Một cửa điện tử liên thông và DVCT mức độ cao của tỉnh	Đảm bảo nhập đủ hồ sơ, tài liệu và luân chuyển xử lý theo quy trình trên hồ sơ công việc trên các phần mềm.	Hồ sơ công việc cấp xã được xử lý trên môi trường mạng	Công chức Văn hóa thông tin	Các CBCC thuộc UBND xã	Năm 2022
16	Người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử	Nâng cao tỷ lệ người dân doanh nghiệp tạo tài khoản và sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Hướng dẫn, tuyên truyền về DVCTT trên trang/cổng TTĐT	Nâng cao tỷ lệ hồ sơ DVCTT	Các CBCC thuộc UBND xã	Công chức Văn hóa thông tin xã	Năm 2022
			Hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đăng ký tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia				
17	100% TTHC có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh; tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ giải	Tiếp tục rà soát, nâng cao tỷ lệ cung cấp DVCTT mức độ 4; nâng tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC phát sinh trực tuyến.	Rà soát, tái cấu trúc quy trình các TTHC	Phương án tái cấu trúc	Các CBCC xã	Văn phòng UBND xã;	Năm 2022
			Tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ DVCTT	Nâng cao tỷ lệ hồ sơ DVCTT	Các CBCC xã	Công chức Văn hóa và Thông tin xã	Năm 2022
			Các hoạt động tuyên truyền về DVCTT,		Công chức Văn hóa và	Các CBCC UBND xã	Năm 2022



TT	1 - Mục tiêu	2 - Nhiệm vụ	3 - Hoạt động	4 - Kết quả/ Sản phẩm	5 – Bộ phận chủ trì	6 – Bộ phận phối hợp	7 - Thời gian thực hiện
	quyết đạt từ 25% trở lên.		Chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử.		Thông tin xã		
Hoàn thiện các mạng LAN của UBND xã, góp phần hoàn thiện mạng điện rộng WAN của tỉnh			Xây dựng mạng nội bộ LAN của UBND xã	Công chức Văn hóa và Thông tin xã	Các CBCC UBND xã	Năm 2022	
Tiếp tục triển khai chứng thư số cho các cơ quan nhà nước.			Cấp mới, thu hồi, thay đổi thông tin, ... chứng thư số chuyên dùng đúng quy định	Công chức Văn hóa và Thông tin xã	Các CBCC UBND xã	Năm 2022	
18	Nâng cao chất lượng, hiệu quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO	Chỉ đạo thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng ISO	Xây dựng văn bản chỉ đạo	Văn bản UBND xã	Công chức Văn phòng	Các CBCC UBND xã	Năm 2022
		Kiểm tra việc xây dựng và áp dụng hệ thống QLCL	Xây dựng kế hoạch và tổ chức kiểm tra	Quyết định ban hành kế hoạch; thông báo kết quả kiểm tra	Lãnh đạo UBND xã Công chức Văn phòng	Các CBCC UBND xã	Quý III - IV/2022
<b>VII</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH</b>						

TT	1 - Mục tiêu	2 - Nhiệm vụ	3 - Hoạt động	4 - Kết quả/ Sản phẩm	5 – Bộ phận chủ trì	6 – Bộ phận phối hợp	7 - Thời gian thực hiện
19	Đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp về công tác CCHC trong Kế hoạch Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh giai đoạn 2021-2025	Chi đạo, đôn đốc các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ CCHC đã xác định trong kế hoạch CCHC năm 2022 của xã	Xây dựng và ban hành văn bản chỉ đạo	Văn bản chỉ đạo	Công chức Văn phòng	Các CBCC thuộc UBND xã	Quý III/2022
			Chi đạo, quán triệt trong các cuộc họp, giao ban	Thông báo kết luận các cuộc họp, giao ban	Công chức Văn phòng	Các CBCC thuộc UBND xã	Thường xuyên
		Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC	Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC	Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022	Công chức Văn phòng Công chức Văn hóa thông tin	Các CBCC thuộc UBND xã	Quý I/2022

TT	1 - Mục tiêu	2 - Nhiệm vụ	3 - Hoạt động	4 - Kết quả/ Sản phẩm	5 – Bộ phận chủ trì	6 – Bộ phận phối hợp	7 - Thời gian thực hiện
			Tuyên truyền trang thông tin điện tử xã, của các cơ quan, đơn vị; tuyên truyền trên đài phát thanh,...	Các hình thức tuyên truyền	Công chức Văn phòng phụ trách trang thông tin của xã	Các CBCC thuộc UBND xã	Thường xuyên
		Xây dựng sáng kiến, giải pháp thiết thực hiệu quả trong chỉ đạo, thực hiện nâng cao công tác CCHC trên địa bàn xã.	Đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng sáng kiến, giải pháp về công tác CCHC	Văn bản đôn đốc	Công chức Văn phòng UBND xã	Các CBCC thuộc UBND xã	Quý III/2022
		Triển khai bộ tiêu chí đánh giá xác định Chỉ số CCHC của UBND cấp xã	Tự đánh giá chấm điểm chỉ số CCHC năm 2022	Báo cáo tự đánh giá chấm điểm	Công chức Văn phòng UBND xã	Các CBCC thuộc UBND xã	Tháng 11-12/2022
20	Tăng cường trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong thực hiện CCHC.	Đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ và chấp hành kỷ luật, kỷ cương tại các cơ quan, đơn vị	Xây dựng văn bản	Văn bản của UBND xã	Lãnh đạo UBND xã	Các CBCC thuộc UBND xã	Quý I - IV/2022