



VIETTEL MONEY

GIẢI PHÁP THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT



PHẦN 1: GIỚI THIỆU TÍNH NĂNG VÀ TIỆN ÍCH VIETTEL MONEY



1. VIETTEL MONEY LÀ GÌ

viettel

Theo cách của bạn

- ❖ *Viettel Money là hệ sinh thái tài chính số với đa dạng nguồn tiền, cho phép người dùng thực hiện mọi giao dịch chuyển, nạp, rút tiền và mua bán thanh toán trực tuyến nhanh chóng, dễ dàng.*
 - Không giới hạn nhà mạng: Viettel, Mobifone, Vinaphone...
 - Không giới hạn dòng máy sử dụng:
 - Ứng dụng ViettelPay trên smartphone (Android và iOS).
 - USSD trên các dòng máy điện thoại bàn phím (feature phone).
 - Có phát hành thẻ vật lý (tương tự thẻ ATM).
 - Có đầy đủ tính năng của 1 tài khoản ngân hàng và ví điện tử.





2. BẢO MẬT TUYỆT ĐỐI

viettel

Theo cách của bạn

Bảo mật 2 lớp gồm mã PIN và mã xác thực OTP.



Sử dụng thuật toán mã hóa thông tin 3DES và chữ ký điện tử.



Cơ chế bảo vệ chống dò mật khẩu (tự động khóa tài khoản khi nhập sai mật khẩu 5 lần).



Thiết lập hạn mức giao dịch theo giao dịch và theo ngày.



Bảo mật PCI DSS được đưa ra bởi PCI.



Tự động hủy dịch vụ ViettelPay khi khách hàng chuyển quyền sử dụng hoặc số thuê bao.





3. ĐĂNG KÝ, SỬ DỤNG DỄ DÀNG

ƯU ĐIỂM

- ❑ Không cần tài khoản ngân hàng.
- ❑ Sử dụng cho các loại điện thoại
- ❑ Không cần kết nối internet.
- ❑ Miễn phí đăng ký, miễn phí duy trì.
- ❑ Không cần duy trì số dư tối thiểu.

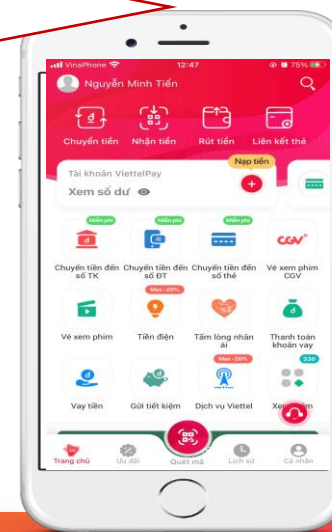
CÁCH SỬ DỤNG

- ✓ Ứng dụng di động :
Viettel Money
- ✓ USSD : *998#.
- ✓ Web : m.vtmoney.vn.



viettel
Theo cách của bạn

Điện thoại thường



Smart phone

4. TIỆN LỢI GIỮA VIETTEL MONEY SO VỚI NGÂN HÀNG



Nguồn tiền đa dạng :Liên kết 40 ngân hàng nội địa



Nguồn tiền chỉ sử dụng trên 01 Ngân hàng



Giao dịch mọi lúc, mọi nơi không hạn chế thời gian 24/7, từ 8h đến 22h



Giao dịch trong giờ hành chính từ 8-17h, từ thứ 2 đến thứ 6



Giao dịch tại: Cửa hàng Viettel, điểm giao dịch, đại lý, điểm bán, siêu thị, chuỗi bán lẻ, nhân viên thu cước.....về từng thôn



Thực hiện giao dịch tại các quầy giao dịch Ngân hàng



Khách hàng chỉ cần dùng điện thoại (tất cả các mạng)



Phải có Tài khoản Ngân hàng

5. LỢI ÍCH VỀ TIẾT KIỆM CHI PHÍ KHI DÙNG VIETTEL MONEY

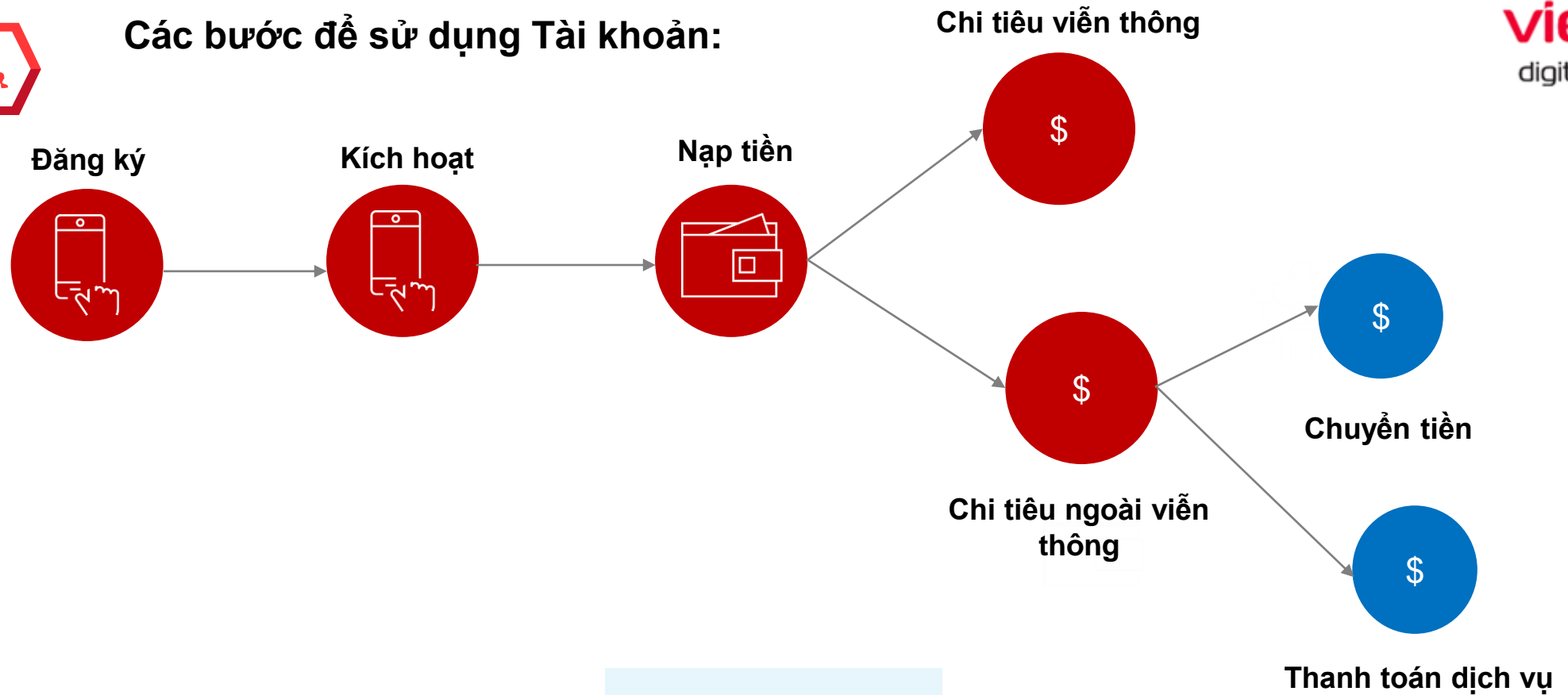
STT	Nội dung	Tài khoản VIETTELPAy	Tài khoản NGÂN HÀNG truyền thống		Thống kê hành vi khách hàng
			Đơn giá	Chi phí năm	
I	TÀI KHOẢN CÁ NHÂN	Miễn phí		910.000 - 1.016.400	
1	Phí duy trì tài khoản thường niên	Miễn phí	11.000đ/tháng	132.000	
2	Phí duy trì dịch vụ hàng tháng	Miễn phí	8.800 - 11.000đ/tháng	132.000	
3	Phí quản lý thẻ	Miễn phí	5.500đ/tháng	66.000	
3	Dịch vụ Nhận tin nhắn thông báo biến động số dư	Miễn phí	11.000đ/tháng	132.000	
4	Chuyển khoản trong Ngân hàng	Miễn phí	1.100 - 3.300/GD	39.600 - 118.800	Trung bình 2 GD/tháng
5	Chuyển khoản ngoài Ngân hàng	Miễn phí	11.000/GD	396.000	Trung bình 3 GD/tháng
7	Rút tiền mặt tại ATM	Miễn phí	Tối thiểu 1.100 đồng - 3.300đồng/GD	13.200 - 39.600	Trung bình 1 GD/tháng

Tiết kiệm chi phí khi dùng Viettel Money so với Ngân hàng
 → Tiết kiệm tối thiểu **1 TRIỆU /năm** cho người dùng.



PHẦN 2. HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG, TẠO TÀI KHOẢN VÀ NỘP TIỀN VÀO VIETTEL MONEY

Các bước để sử dụng Tài khoản:



Đăng ký dịch vụ:

- ❖ Tải ứng dụng ViettelPay (nhập số ĐT + mật khẩu)
- ❖ Gọi*998#

Xác nhận thông tin đăng ký thuê bao di động là **chính xác, chính chủ** để kích hoạt Tài khoản Tiền di động
(*đối với thuê bao đủ điều kiện sử dụng*)

Nạp tiền vào tài khoản Tiền di động qua hình thức:

- ❖ Tại quầy
- ❖ Topup Nạp điện thoại, ...

Sử dụng dịch vụ từ Tài khoản Tiền di động:

- ❖ **Chi tiêu viễn thông:** nghe, gọi, mua data...
- ❖ **Chi tiêu ngoài viễn thông:** Chuyển tiền, thanh toán điện nước... thanh toán hàng hóa qua QR code...



Bước 1

Mở **Viettel Money**,
chọn **Bắt đầu ngay**



Bước 2

Nhập **Số điện thoại**,
nhấn **Tiếp tục**



Bước 3

Nhập mã **OTP**,
nhấn **Xác nhận**
đăng ký



Bước 4

Lựa chọn **dịch vụ**
bạn quan tâm

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VIETTEL MONEY



Hoặc tải ứng dụng
Viettel Money
trên **App Store**
hoặc **CH Play**

Tải Viettel Money

Hoặc bấm gọi

***998#**

khi không có kết nối internet



m.viettelmoney.vn

Chi tiết vui lòng liên hệ hotline

1800 9000

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN TIỀN DI ĐỘNG TRÊN VIETTEL MONEY



Bước 1

Truy cập vào ứng dụng Viettel Money, Nhập số điện thoại & mã OTP tương ứng



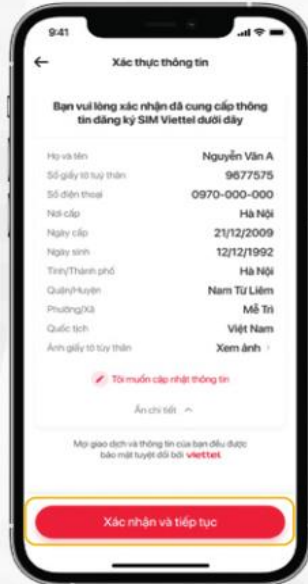
Bước 2

Vào trang chủ Viettel Money, chọn **Cá nhân**. Tại trang Cá nhân, chọn **Tài khoản Tiền di động**



Bước 3

Tại màn hình **Tài khoản Tiền di động**, chọn **Kích hoạt miễn phí**



Bước 4

Xác nhận thông tin cá nhân đăng ký SIM Viettel là chính xác. Chọn **Xác nhận và tiếp tục**



Bước 5

Tạo mật khẩu đăng nhập và giao dịch trên Viettel Money. Chọn **Tiếp tục**



Bước 6

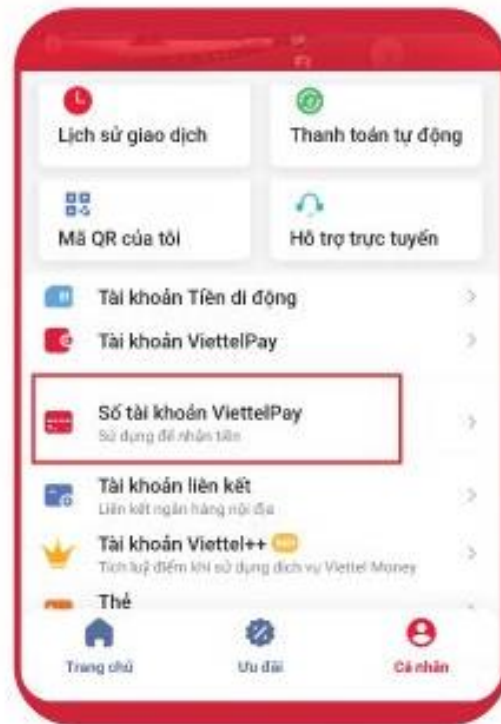
Hoàn thành xác thực thông tin và mở tài khoản di động



NẠP TIỀN VÀO ỨNG DỤNG VIETTEL MONEY

Cách 1: Đến ngay CH Viettel gần nhất để nạp tiền vào tài khoản VIETTEL MONEY (miễn phí dưới 10 triệu)

Cách 2: Nạp tiền bằng hình thức chuyển khoản



Kiểm tra số tài khoản, số thẻ

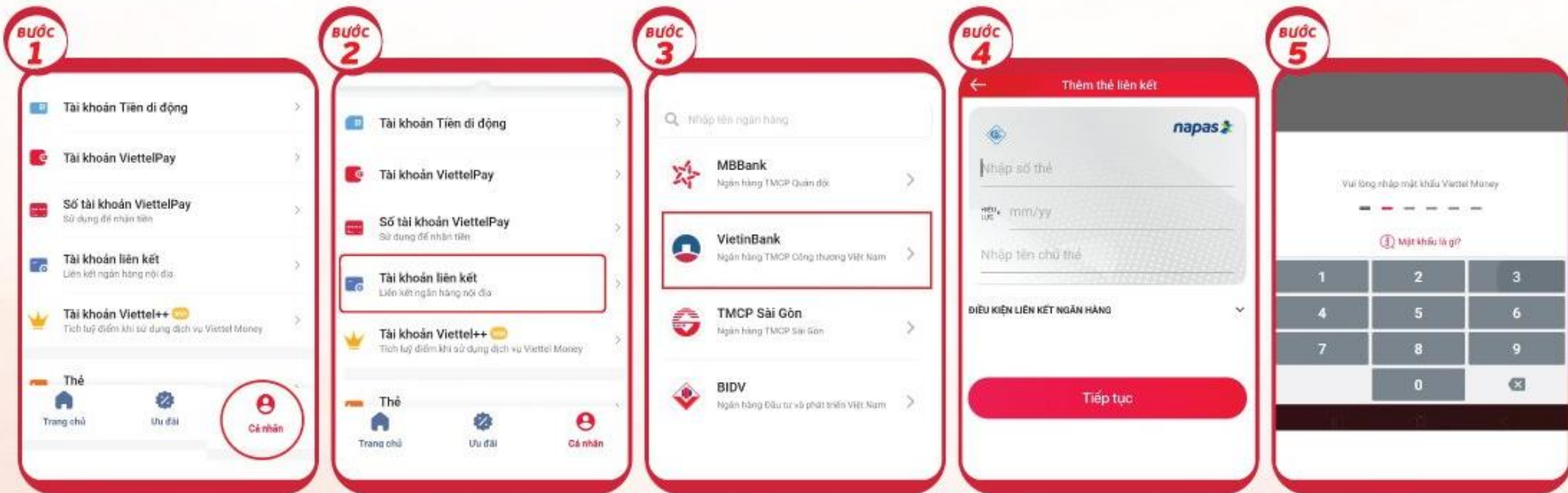
Chọn ngân hàng thụ hưởng là ngân hàng TMCP Quân đội MBBank - Chi nhánh Điện Biên Phủ HN



Cách 3: Nạp tiền từ nguồn tiền liên kết

Liên kết thẻ ngân hàng

<https://vtmoney.vn/huong-dan/danh-sach-cac-ngan-hang-lien-ket-voi-viettel-money/>



Nhập mật khẩu Viettel Money sau đó **nhập OTP** xác nhận liên kết thành công

* Tài khoản muốn liên kết thẻ phải đăng ký Internet banking hoặc SMS banking

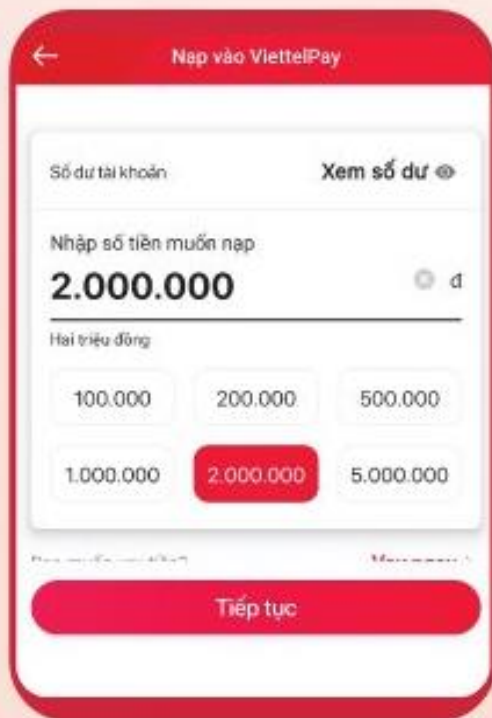


Cách 3: Nạp tiền từ nguồn tiền liên kết

Nạp tiền từ tài khoản liên kết



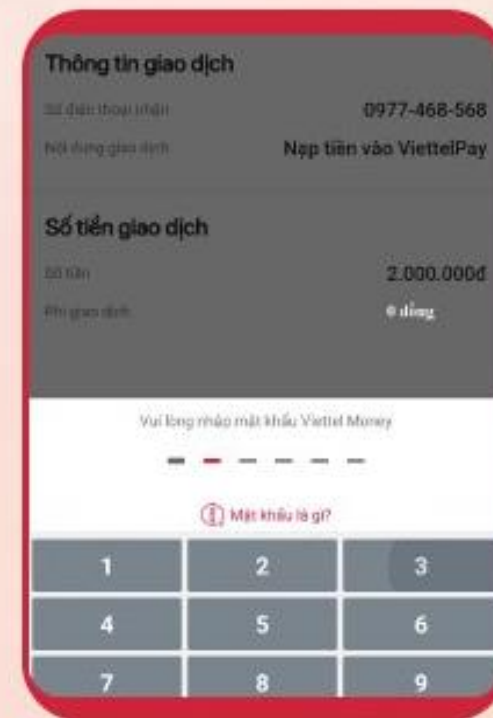
Chọn dấu



Nạp tiền Nhập số tiền cần nạp => bấm Tiếp tục



Chọn ngân hàng đã liên kết



Nhập mật khẩu Viettel Money và OTP để xác nhận nạp tiền



CHƯƠNG TRÌNH PHỐI HỢP
CHUYỂN ĐỔI THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

THANH
TOÁN

TIỀN ĐIỆN

SIÊU TIỆN SIÊU NHANH

Miễn phí thanh toán
khi thực hiện qua Viettel Money



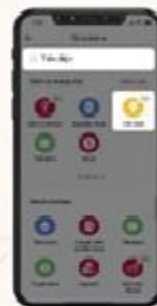
HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN QUA VIETTEL MONEY



Bước 1
Từ CH Play/AppStore
tải và đăng kí
Viettel Money



Bước 2
Mở Viettel Money
chọn Xem tất cả



Bước 3
Chọn mục Tiền Điện



Bước 4
Điền Mã khách hàng
(xem trên giấy báo)
chọn tiếp Thanh toán



Bước 5
Chọn nguồn tiền thanh toán
ViettelPay/Tiền di động



Bước 6
Nhập mật khẩu



Bước 7
Nhập mã OTP
nhấn Xác nhận



Bước 8
Thanh toán thành công

HƯỚNG DẪN **CHI TRẢ HOÁ ĐƠN ĐIỆN** QUA **VIETTEL MONEY**

TRÊN APP VIETTEL MONEY

Bước 1: Mở **Viettel Money**, chọn **Xem tất cả**
Nhấn tìm **Tiền điện**

Bước 2: Điền **Mã khách hàng**, chọn **Thanh Toán**

Bước 3: Chọn nguồn tiền thanh toán, nhấn **Xác nhận**

Bước 4: Nhập **mật khẩu**, **mã OTP** để hoàn tất giao dịch

QUA USSD *998#

Bước 1: Nhấn gọi ***998#**. Nhấn **Trả lời & bấm phím 5**

Bước 2: Nhấn **Trả lời & bấm phím số** theo hướng dẫn
để chọn **Thanh toán hóa đơn điện**

Bước 3: Nhập **Mã khách hàng** (trên hóa đơn điện của bạn)

Bước 4: Nhập **mật khẩu Viettel Money**, kiểm tra thông tin
& **bấm phím 1** để xác nhận thanh toán



Tất cả dịch vụ



Tiền điện



Chuyển đến số
tài khoản



Tiền nước



FE Credit



Trả nợ thẻ tín
dụng



Nạp tiền điện
thoại



Chuyển tiền mặt



Chuyển đến số
thẻ



Internet Viettel





ĐẦU MỐI HỖ TRỢ

1. Đ/c Nguyễn Văn Cung – PGĐ phụ trách – SĐT: 0977.162.888
2. Đ/c Phạm Thị Hạnh – Chuyên viên phụ trách dịch vụ - SĐT: 0965.081.555
3. Các CHTT tại các Viettel huyện/Thành phố
4. Nhân viên Viettel, nhân viên địa bàn tại các xã, phường, thị trấn

viettel

Theo cách của bạn